

ALLEGATO 4 POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI

N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE	
00	01/09/18	Prima Emissione	
01	03/01/19	Aggiornamento	
02	01/10/19	Aggiornamento	
03	10/10/21	Aggiornamento	
Verificata il 03/01/19	Approvata il 03/01/19	Emessa il 03/01/19	
CSGQ	CSGQ	RNSGQ/RSGQ	
VERIFICATA IL 01/10/19	Approvata il 01/10/19	Emessa il 01/10/19	
CSGQ	CSGQ	RNSGQ/RSGQ	
VERIFICATA IL 10/10/21	Approvata il 10/10/21	Emessa il 10/10/21	
CSGQ	CSGQ	RNSGQ/RSGQ	

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S.S. “RONCALLI - FERMI – ROTUNDI – EUCLIDE”	

POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente Politica per la qualità costituisce uno strumento di lavoro, del tutto modificabile, fornito alle Direzioni per orientarle nell'operazione di definizione di una Politica attuale, coerente con i requisiti di sistema e con i requisiti delle parti interessate, in grado di creare consapevolezza in quanti operano all'interno del SGQ e capace di influenzare le azioni e i risultati. Attraverso la Politica la Direzione si impegna a promuovere il rispetto della qualità in tutti i livelli dell'organizzazione quale elemento fondamentale della strategia del servizio pubblico. In relazione a tali finalità il documento dovrà essere definito tenuto conto delle specificità del sito (contesto, organizzazione, risorse ...)

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'Istituto “Roncalli-Fermi-Rotundi-Euclide” di Manfredonia dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare, per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La Direzione orienta la propria Politica all'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari, per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.

La Direzione ritiene che il SGQ e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie, costituisca uno strumento per la gestione dell'organizzazione che assicuri vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S.S. "RONCALLI - FERMI – ROTUNDI – EUCLIDE"	

- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite pubblicazione nel sito web e nell'albo dell'Istituto.

STRATEGIA OPERATIVA

L'Indirizzo Tecnico Trasporti e Logistica (ex Nautico) "Gen. F.sco Rotundi" di Manfredonia (FG) attua un Sistema di Gestione orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 nella convinzione che sia un importante supporto allo sviluppo e alla gestione delle attività, al controllo dei processi e dei risultati e al miglioramento continuo, in vista della soddisfazione degli studenti, delle loro famiglie e del personale dell'istituto, docente e non docente.

Il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) adottato ha lo scopo di qualificare i percorsi di istruzione erogati dalla scuola relativi al triennio di Conduzione del Mezzo Navale (CMN) e Conduzione di Apparati e Impianti Marittimi (CAIM), acquisendo e condividendo la progettazione nazionale per la conformità con gli standard formativi della Convenzione STCW nella versione Manila 2010.

I docenti delle discipline del triennio strutturano le proprie programmazioni disciplinari in base ai nuovi Piani di studio dei percorsi CMN e CAIM, inviati dal MIUR alle scuole con nota prot. 5190 del 11.05.2017, utilizzati come ulteriore elemento in ingresso alle progettazioni.

I docenti hanno l'obbligo di registrare le attività didattiche svolte sulla piattaforma nazionale "SIDI", che permette la verifica del rispetto dei tempi e dei contenuti standardizzati, imposti dalla Convenzione STCW/75-95, da parte del MIUR, degli audit esterni del Sistema Gestione Qualità, della Dirigenza dell'Istituto e del team qualità dell'Istituto stesso.

Ci si pone l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi offerti all'utenza (studenti, famiglie, territorio), attraverso la formalizzazione e la successiva ottimale gestione di alcuni dei processi che interessano i diversi settori dell'organizzazione stessa.

La scuola, inoltre, ha aderito alla rete Qu@lità 4.0, progetto, nato in collaborazione con gli Istituti Vespucci di Gallipoli, scuola capofila e gli istituti Ciliberto di Crotona, Gioeni -Trabia di Palermo, Volterra Elia di Ancona e Tommaso di Savoia Duca di Genova di Trieste, che ha lo scopo di mettere in atto azioni di sistema per il miglioramento del SGQ nazionale e per l'innalzamento delle competenze degli studenti.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S.S. "RONCALLI - FERMI – ROTUNDI – EUCLIDE"	

A tal fine, l'Istituzione scolastica si impegna a sostenere e promuovere tra tutto il personale della scuola la partecipazione alla formazione, sia interna che esterna, diversificata per tematica e per destinatari (DS, DSGA, docenti, ATA).

L'Istituto ha aderito, altresì, a RE.NA - Rete Nautici, Rete degli Istituti Statali Di Istruzione Secondaria Superiore Dei Trasporti Marittimi e Della Logistica (ITTL

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Il sistema non lede la libertà d'insegnamento, ma opportunamente condiviso e correttamente applicato, fornisce un modo migliore di fare scuola, portando ad un rinnovamento della scuola stessa per garantire un successo durevole.

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento.

Gli obiettivi sono stati individuati in modo da essere S.M.A.R.T, specifici, misurabili, accettabili, realistici e tracciati nel tempo.

Al fine di trasmettere a tutti i livelli funzionali dell'Istituto i requisiti, gli obiettivi e i risultati relativi alla qualità, informazioni che costituiscono per la Direzione dell'I.S. " Roncalli-Fermi-Rotundi-Euclide" risorse per il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e per il coinvolgimento del personale nella realizzazione degli obiettivi definiti, la Direzione utilizza i seguenti strumenti:

- riunioni informative;
- sito istituzionale;
- circolari interne;
- Consigli di classe;
- Collegio dei docenti;
- Consiglio di istituto;
- Dipartimenti.

L'Istituto Tecnico "Rotundi" Manfredonia, attraverso la sua Direzione, il Consiglio d'Istituto, il suo Collegio Docenti e l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità orientato ai requisiti delle norme ISO 9001:2015 e IMO/STCW, vuole acquisire il ruolo di centro di eccellenza specializzato per il servizio di Istruzione Secondaria Superiore che risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate, appoggiandosi su solide basi di professionalità.

La sua collocazione territoriale strategica e la consolidata presenza storica sul territorio, nonché le sue infrastrutture didattiche, consentono di dare risposta alle esigenze di formazione curriculare dei futuri professionisti del mare anche attraverso attività congiunte di collaborazione e progettazione didattica con enti, associazioni professionali ed aziende del settore.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S.S. “RONCALLI - FERMI – ROTUNDI – EUCLIDE”	

La certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità del servizio offerto dall'Istituto consente di adottare, mantenere e sviluppare alti standard di istruzione, soddisfacendo tutti i requisiti delle norme internazionali e quelli di MIUR e MIT, con l'impegno di agire sempre con efficienza, al fine di utilizzare al meglio le risorse disponibili, e con efficacia, per offrire un servizio di eccellenza.

Viene data priorità alle attività di costante aggiornamento professionale del personale docente con l'obiettivo di svilupparne continuamente il profilo di competenza allineandolo alle esigenze del mercato.

A tal fine il Dirigente Scolastico si impegna a:

- **promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale ed i docenti nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione per la Qualità;**
- **rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore marittimo ed alla mobilità sostenibile;**
- **qualificare e monitorare periodicamente i propri docenti e fornitori;**
- **pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate;**
- **procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;**
- **creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno dell'Istituto;**
- **Ridurre le non conformità e le osservazioni individuate negli Audit interni ed esterni**

L'Istituto perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti. E' indispensabile pertanto che tutti coloro che operano all'interno del Sistema di Gestione per la Qualità aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente politica, al fine di conseguire i risultati auspicati in termini di efficienza e soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

La Direzione si impegna a comunicare ed aggiornare annualmente gli obiettivi della qualità e del servizio offerto in base alle esigenze di tutti i portatori d'interesse.

DOCUMENTAZIONE

Di seguito, la documentazione disponibile per il download:

Manuale SGQ (MASQ)

TAVOLE SINOTTICHE CMN

TAVOLE SINOTTICHE CAIM

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	I.I.S.S. "RONCALLI - FERMI – ROTUNDI – EUCLIDE"		

SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA -QUALI.FOR.MA –
ALLEGATO 4- POLITICA PER LA QUALITA'

SEGNALAZIONI/RECLAMI:

Per segnalazioni e reclami compilare il seguente modulo: GQ 01 10.01